

La Baule, le 29 mars 2024

DECLARATION DE MISSIONS ET DE VALEURS

La raison d'être de la société est de contribuer à l'attractivité événementielle, au développement économique de la destination avec l'organisation d'événements professionnels et à l'animation du territoire autour de manifestations grand public.

La société publique locale, SPL Atlantia, a pour missions selon les objectifs définis dans la délégation de service public de la Ville de La Baule, l'accueil de tous les publics et l'organisation d'événements à caractère économique : congrès, colloques, salons et culturel, spectacles, festivals et conférences au sein du palais des congrès et des festivals et l'orchestration de deux concerts annuels au sein du Parc des Dryades.

Dans le cadre du développement de la société, et des engagements pris autour de la satisfaction des parties prenantes et des organisateurs-clients, la SPL affiche le positionnement d'une offre reconnue à l'échelle nationale par la qualité de ses services et des manifestations organisées qu'elles soient grand public ou professionnelles.

Elle contribue au rayonnement de la Presqu'île La Baule-Guérande et participe à l'attractivité événementielle de la destination sous la marque ombrelle La Baule Événements.

Depuis 2015, la gouvernance de la SLP s'organise autour d'une politique RSE affirmée par un management distingué par la certification à la norme ISO 20121, et depuis juin 2022, le label « Destination Innovante Durable » qui engage la structure et ses partenaires sur 8 objectifs pour 26 actions éco-responsables. Le club des partenaires engagés créé en décembre 2023 devient la sphère des « experts destination ».

Nos principes répondent à des actions de coopération orientées vers :

- **Un devoir de vigilance** : sur la prévention des risques et l'analyse des impacts encourus sur les activités et au sein du palais des congrès et des festivals.
- **Des actions d'inclusion** en participant à la journée DUO Day et
- **Un dialogue permanent avec les parties prenantes de la société** qui nous assure la construction de relations durables et une meilleure maîtrise des tendances du marché. Cela s'organise autour :
 - D'une dizaine de rendez-vous annuels avec nos actionnaires,
 - L'animation d'un comité d'experts clients nationaux et internationaux,
 - Une évaluation systématique de la satisfaction des organisateurs après chaque événement professionnel et festivals,
 - Une réunion mensuelle avec les personnels permanents et une annuelle avec les vacataires,
 - Des tables rondes avec les principaux prestataires et partenaires
- **L'intégrité dans une gestion éthique et transparente des affaires** et dans le contrôle analogue établi sur les données financières et les activités, contrôlées et régies par la



PALAIS DES CONGRES ET DES FESTIVALS

Jacques Chirac - Atlantia

Ville de La Baule tous les ans, ainsi qu'une présentation à la commission consultative des SPL.

Nos valeurs s'expriment au travers de nos actions par :

- **La confiance** établie entre acteurs engagés au sein de la SPL,
- **L'esprit d'équipe** très ancré autour de compétences disponibles, réactives et très professionnalisées ayant le souci de la sécurisation des activités et de l'amélioration continue,
- **L'engagement** pris sur des solutions proposées selon les contraintes économiques, l'orientation écologique et sociétale, et garantissant une satisfaction des publics et organisateurs,

et sont partagées autour d'une signature assumée : « **plus qu'un lieu, des liens** »

Nicolas APPERT,
Président directeur général
de SPL Atlantia

Corinne DENUET,
Directrice de SPL Atlantia