

NOTRE POLITIQUE DE MANAGEMENT RESPONSABLE

En tant qu'**organisateur et producteur de congrès professionnels, de conventions, de salons, de spectacles et de rendez-vous littéraires** et en tant qu'acteur majeur des politiques de développement économique et culturel locales, Atlantia, le palais des congrès développe une stratégie de management responsable forte, appliquée à son activité événementielle, en synergie avec l'ensemble de ses partenaires.

Nous avons fait le choix d'élaborer notre dispositif de management responsable en cohérence avec notre plan stratégique d'entreprise, dans le cadre de la mise en conformité avec la norme ISO 20121, et dans le prolongement de nos engagements pris en 2011 et relatifs à la Charte Qualité et Développement Durable de France Congrès. **Notre périmètre d'actions** couvre l'ensemble de nos activités événementielles.

Ce mode de **management** basé sur un système d'**amélioration continue** contribue à l'atteinte de nos objectifs de **développement durable**. Nous souhaitons garantir à nos parties prenantes, qu'elles soient internes : actionnaires, personnel, prestataires ou fournisseurs ou externes : clients, visiteurs, partenaires, ou médias :

- Une bonne gestion économique,
- Un renforcement de la satisfaction client en lien avec une performance commerciale,
- Un accès à de nouveaux marchés avec des manifestations de dimension internationale,
- Une création de nouvelles offres globales, plus éco-responsables, pour garantir la pérennité des activités et des ressources de la destination,
- Des avantages environnementaux qui aident à réduire les effets négatifs sur l'environnement.

Nos équipes portent nos valeurs d'excellence (la transparence, l'engagement et la confiance) et les évaluent au travers :

- De la qualité du service rendu,
- De la satisfaction de notre clientèle, dont nous cherchons quotidiennement à anticiper les attentes,
- De l'écoute des parties prenantes avec la prise en compte des impacts dans les décisions de pilotage des activités.

Les enjeux stratégiques de la politique responsable d'Atlantia sont les suivants :

- **LES ENJEUX ÉCONOMIQUES** : Valoriser les acteurs locaux dans une logique de développement économique durable (via notre politique tarifaire, les achats responsables, la rentabilité, le partage de la valeur ajoutée, la pérennité de l'activité, les retombées économiques locales).
- **LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX** : Participer à la protection du territoire, et notamment du littoral, en accord avec les politiques locales (la consommation de ressources, la biodiversité et la limitation de notre empreinte : Gaz à effet de serre, déchets, bruits).
- **LES ENJEUX SOCIAUX/SOCIÉTAUX** : Renforcer les compétences des hommes et des femmes impliqués dans le projet. Préserver les conditions de travail, l'emploi, la formation, l'hygiène, la sécurité, la gestion et prévention des risques, la relation sociale, l'équité, l'accessibilité.

La Direction Générale s'engage à garantir l'animation de ce dispositif de management responsable et respecter toutes les obligations réglementaires applicables à la bonne gestion et au pilotage d'exploitation d'Atlantia selon **les 4 principes du développement durable** (inclusion, intégrité, vigilance, et transparence) au bénéfice de nos parties prenantes.

Corinne DENUÉ

La Directrice

Date

18 mai 2015
C. Denué