

#COVID-19

Chers spectateurs et visiteurs,

Toute l'équipe d'Atlantia travaille activement et étroitement avec les promoteurs et producteurs pour vous informer des suites données à vos réservations de billetterie.

Nous vous invitons à prendre connaissance des reports ou annulations des événements grand public et les spectacles sur notre site internet : www.atlantia-labaule.com.

Concernant les modalités de remboursement, nous vous remercions **ne pas vous rendre au guichet du Palais des Congrès de La Baule** afin d'éviter tout regroupement contraire aux mesures « barrières ». Cependant, nous vous proposons de procéder ainsi :

1/ POUR TOUT BILLET ACHÉTÉ AUX GUICHETS DE LA BILLETTERIE DE L'OFFICE DE TOURISME OU À ATLANTIA

- **Vous êtes en possession de vos billets :**

Tous les remboursements seront effectués par virement uniquement, merci de nous adresser vos billets accompagnés d'un RIB/IBAN à l'adresse suivante :

SPL ATLANTIA
Service Billetterie
119 avenue de Lattre de Tassigny
CS 50230, 44505 La Baule

- **Pour les billets réservés sur le site d'Atlantia (www.atlantia-labaule.com / billetterie.atlantia-labaule.com) ou par téléphone, que vous n'avez pas encore récupéré**, merci de nous contacter via le formulaire à l'adresse ci-dessous pour que nous puissions vous rappeler :

<https://www.atlantia-labaule.com/fr/public/contact>

Ces modalités de remboursement concernent les spectacles organisés sur les périodes de fermeture encadrées par l'arrêté municipal datant du 13 mars (tous les événements jusqu'au 26 avril 2020) et les éventuelles périodes qui pourraient être dictées au-delà de cette date par le gouvernement.

Nos effectifs étant réduits merci de faire preuve de patience dans le traitement.

À ce jour, les remboursements seront effectués jusqu'au 26 avril prochain. Cet agenda pourra évoluer en fonction des consignes gouvernementales.

2/ POUR LES BILLETS ACHÉTÉS DANS LES POINTS DE VENTES EXTÉRIEURS (FNAC, TICKETNET...)

Merci de vous rapprocher des points de vente pour connaître les modalités de remboursement ou des conditions de report.

En attendant de vous retrouver dans notre salle de spectacle, prenez soin de vous et de vos proches.

Au plaisir de vous retrouver parmi nous,

L'équipe du Palais des Congrès Atlantia – La Baule